

YumiHana Kundenkartenantragsformular

Bitte füllen Sie dieses Antragsformular vollständig aus und bringen Sie dieses mit ins Geschäft.

Anrede

Herr oder Frau

Name: _____

Vorname: _____

Geburtsdatum: _____

Strasse: _____

Postfach: _____

PLZ, Ort: _____

Telefon: _____

Telefon Mobile: _____

E-Mail: _____

Standardmässig wird Ihnen die elektronische Kundenkarte per E-Mail zugeschickt, welche Sie in eine Wallet-App (eventuell vom App Store herunterladen) Ihres Smartphones importieren können.

Ich möchte die Kundenkarte auch physisch (Plastikkarte) in Kreditkartenformat erhalten.

Mit dem ausgefüllten Antragsformular bestätige ich, beiliegende Konditionen gelesen zu haben und ich bin damit einverstanden, dass meine Daten für geschäftsinterne Vorgänge gespeichert werden.

Ort, Datum: _____

Unterschrift: _____

Möchten Sie regelmässig kostenlos über unsere Aktionen informiert werden?

- Ja per Post
- Ja per E-Mail
- Ja per Post und E-Mail
- Nein

Ich interessiere mich für folgende kulinarischen/Lifestyle Themen:

- koreanische Rezepte
- japanische Rezepte
- neues aus dem YumiHana-Sortiment
- neueste Empfehlungen von koreanischen und japanischen Gesichtspflegeprodukten

AGB Kundenkarte YumiHana (K. Lee Trading GmbH)

Hier finden Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur YumiHana - Kundenkarte.

Kurz zusammengefasst: Bei jedem Kauf werden Ihnen Punkte gutgeschrieben, die ab einer bestimmten Anzahl in einer Gutschrift resultieren.

1. Allgemeines

- 1.1. Mit der YumiHana Kundenkarte können Kunden am Treueprogramm teilnehmen. Die Kundenkarte kann mit dem entsprechenden Formular im Online-Shop www.shop.yumihana.ch oder an der Kasse der YumiHana Läden bestellt werden. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für das Treueprogramm und regeln das Rechtsverhältnis zwischen der K. Lee Trading GmbH, Rebbbergstrasse 56, 8001 Oberengstringen, Schweiz, (nachfolgend «YumiHana») und dem Karteninhaber.
- 1.2. Sämtliche Rechte in Zusammenhang mit dem Treueprogramm gelten ausschliesslich gegenüber YumiHana.
- 1.3. Der Kundenkarten Umsatz wird beim Einkauf auf das Kundenkonto verbucht, wobei CHF 1.-- einem (1) Bonuspunkt entspricht. Erreicht der Kunde den gutscheinberechtigten Wert von 500 Bonuspunkten oder ein Mehrfaches davon, werden ihm mindestens ein Bonus-Gutschein von CHF 10.- auf den nächsten Einkauf gutgeschrieben. Die in Bonus-Gutscheine umgewandelten Bonuspunkte werden vom Bonuspunktekonto abgezogen. Die Identifizierung des Kunden erfolgt ausschliesslich über die Kundenkarte. Vom Punkte sammeln ausgeschlossen sind Gutscheine und Versandkosten. Bonusgutscheine können nicht gegen Bargeld eingetauscht oder zum Bezug von unternehmensfremden Gutscheinen oder Geschenkkarten eingelöst werden.

2. Teilnahmeberechtigung

- 2.1. Teilnahmeberechtigt sind alle Kunden der YumiHana Läden und des Online-Shops. Ausgeschlossen vom Bonusprogramm sind alle Angestellten von K. Lee Trading GmbH und deren Angehörige.

3. Die Kundenkarte

- 3.1. Die Kundenkarte wird mit einer individuellen Kartenummer versehen und ist für den Kunden kostenlos. Eine Änderung der Einkaufsberechtigung muss sofort gemeldet werden.
- 3.2. Der Teilnehmer meldet jede Adressänderung umgehend der K. Lee Trading GmbH. Sollte der Teilnehmer die Adressänderung nicht melden und kann die neue Anschrift nicht ausfindig gemacht werden, wird die Karte gelöscht, und der Bonusbetrag verfällt.

4. Nutzung

- 4.1. Die Kundenkarte kann bei Einkäufen in den Verkaufsgeschäften YumiHana oder im Onlineshop von YumiHana verwendet werden. Die Kundenkarte ist bei jedem Kauf vorzuweisen, bzw. im Onlineshop anzugeben.
- 4.2. Bonuspunkte können nur mit direkter Verwendung der Kundenkarte gutgeschrieben werden. Der Teilnehmer kann nach einem Einkauf ohne Nutzung der YumiHana Kundenkarte seine Bonuspunkte nicht auf sein Bonuspunktekonto gutschreiben lassen.

5. Verlust

- 5.1. Der Kunde wird gebeten, den Verlust seiner Kundenkarte zu melden. Verlorene Kundenkarten werden kostenlos ersetzt.
- 5.2. Für Schadensfälle infolge Verlustes oder missbräuchlicher Verwendung der Kundenkarte ist jede Haftung von YumiHana ausgeschlossen. Der Kunde ist für den vertragsgemässen und sorgfältigen Einsatz seiner Kundenkarte verantwortlich.

6. Datenschutz und Kundendaten

- 6.1. Mitglieder des Treueprogramms sind damit einverstanden, dass YumiHana die im Rahmen des Einsatzes der Kundenkarten erhobenen Daten für Marketingzwecke verwenden darf. Die gesammelten Daten werden von YumiHana streng vertraulich behandelt und Dritten, die nicht an der Abwicklung des Treueprogramms beteiligt sind, nicht bekannt gegeben. Ausserdem ergreift YumiHana angemessene Vorsichtsmassnahmen und setzt entsprechende Sicherheitsmassnahmen ein, um die Daten der Mitglieder zu schützen.
- 6.2. Die K.Lee Trading GmbH anerkennt als einziger Gläubiger den Kartenhalter und übernimmt keine Haftung bei Verlust, Diebstahl oder Beschädigung. Auch bei technischen und/oder Übermittlungsstörungen, die eine Nutzung der «YumiHana Kundenkarte» verhindern, übernimmt die K.Lee Trading GmbH keine Verantwortung.
- 6.3. Mit dem Antrag zum Erhalt der YumiHana Kundenkarte erlaubt der Teilnehmer der K. Lee Trading GmbH, dass diese ihn persönlich anschreiben kann. Seine Adresse wird für den Versand von Produktinformationen und für Informationen zu Veranstaltungen, Angeboten oder wichtigen Veränderungen verwendet.
- 6.4. Mit der Angabe einer E-Mail-Adresse im Kartenantrag erteilt der Teilnehmer seine Zustimmung zum Erhalt elektronischer Werbesendungen. Der Teilnehmer kann seine Einwilligung gegenüber YumiHana jederzeit mittels elektronischer Mitteilung an office@kleetrading.ch widerrufen.

7. Kündigung / Verfall

- 7.1. Die Kundenkarte kann jederzeit gekündigt werden. Hierfür genügt eine schriftliche Mitteilung per E-Mail an: office@kleetrading.ch.
- 7.2. Wird die Kundenkarte während mehr als 24 Monaten nicht eingesetzt, verliert sie ihre Gültigkeit. Der betroffene Teilnehmer kann jederzeit eine neue YumiHana Karte beantragen.
- 7.3. Bei Missbrauch oder Bei Vorliegen wichtiger Gründe kann YumiHana jederzeit die sofortige Herausgabe der YumiHana Kundenkarte verlangen und/oder die YumiHana Kundenkarte sperren und/oder das Vertragsverhältnis ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist beenden.
- 7.4. Im Fall einer Kündigung durch den Teilnehmer nach Absatz (7.1) oder einer Kündigung durch YumiHana nach Absatz (7.3) verfallen vom Teilnehmer gesammelte Bonuspunkte.

8. Änderungen

- 8.1. YumiHana behält sich vor, jederzeit Änderungen im Kundenkartenprogramm und an den vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen vorzunehmen oder das Treueprogramm zu beenden.
- 8.2. Die aktuell gültigen allgemeinen Geschäftsbedingungen sind jederzeit unter www.yumihana.ch abrufbar und gelten ab Veröffentlichung vom Teilnehmer als akzeptiert.

9. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

- 9.1. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Oberengstringen (ZH). Auf die Geschäftsbeziehung zwischen dem Inhaber der Kundenkarte und YumiHana ist ausschliesslich das Schweizer Recht anwendbar.